



COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE DU 30 MARS 2019

Le samedi 30 mars 2019, l'Assemblée Générale annuelle est déclarée ouverte en présence de 32 adhérents à jour de cotisation et porteurs de 36 pouvoirs réguliers.

Effectifs de l'association à ce jour :

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'adhérents | 205 | 194 | 203 | 229 | 208 |
| Nombre d'adhérents à jour de cotisation | 146 | 128 | 131 | 146 | 142 |
| Nombre de sympathisants | 57 | 52 | 56 | 58 | 37 |
| Nombre d'associations partenaires | 30 | 33 | 33 | 35 | 30 |

Les seuls adhérents à jour de leur cotisation et ayant au moins un an de présence peuvent voter (cf. statuts).

La réunion est menée selon l'ordre du jour remis avec la convocation.

YSD

A/ RAPPORT MORAL DU PRESIDENT EN EXERCICE (Yves Artur du Plessis)

Introduction

- C'est la dernière AG que Monsieur Yves Artur du Plessis mène en tant que Président. Cela fait maintenant 9 ans qu'il travaille dans cette fonction. Le début de ses mandats a commencé en mars 2010. Ces 9 années furent une période très riche pour lui.

Repères importants :

- Quelques moments difficiles :

- * Mort de René-Claude BAUD en août 2010
- * Baisse du recrutement des bénévoles
- * Baisse de la subvention de la CNAMTS-SFAP : gestion plus serrée des dépenses (-7000€ en 2014)
- * Cambriolage avec le vol des ordinateurs avec beaucoup de perte de données et un coût financier qui avait été effacé par les dons reçus.
- * Le litige avec Cécile RECCHIA

Mais c'est le normal d'une vie associative.

- Les actions positives :

- La qualité de la formation est largement reconnue. C'est le socle de notre activité et aussi l'image d'Albatros :
 - Qualité des intervenants
 - Qualité de l'accueil des stagiaires
 - Qualité du suivi des stagiaires
- Nous avons commencé à ouvrir notre formation aux soignants.
- Nous avons réussi à maintenir un équilibre financier malgré la diminution de la subvention SFAP et des autres subventions.
- Nous avons rénové nos locaux.
- Nous avons amélioré la convivialité au sein de l'association avec l'organisation du tea-time mensuel et l'envoi de la gazette « A tire d'ailes » mensuellement.
- Nous avons tissé des liens avec les élus : notamment avec la mairie du 7^{ème} et la mairie de Lyon.
- Nous avons gardé de liens étroits avec RIVAGE.
- Albatros est présent au Collège des bénévoles de la SFAP depuis 9 ans et au CA de la SFAP depuis 2 ans.
- Sur le plan de la communication, nous avons repensé nos flyers et notre site internet.

- Les perspectives :

- Améliorer la communication
- Actions pour améliorer le recrutement des bénévoles
- Améliorer l'inter associatif

Proposition de nommer Monsieur Frédéric BONNIER membre d'honneur d'Albatros.

B/ BILAN D'ACTIVITE

1. LA FORMATION

Bilan de la Formation Initiale, de l'Accueil, des Tuteurs, du Suivi de Stage, de la Formation Continue et de la Formation Extérieure.

↳ La formation initiale (Marie-Annick Fournier)

Nous avons eu 15 stagiaires en automne 2018 et 14 au printemps 2019.

La nouveauté dans la FI est que nous proposons maintenant des modules à la carte. Nous avons mis en place une convention de formation avec l'EHPAD « Les Althéas » à Vaux en Velin. De ce fait, nous avons régulièrement deux personnes qui assistent à 9 modules de notre formation. (Le tarif est de 10€ pour les particuliers et de 20€ pour les professionnels).

Le Bilan De Fin De Formation Initiale Est Très Eloquent Et Positif.

Synthèse faite d'après les bilans des stagiaires de la session Automne 2018 :

« Les Soins Palliatifs, Une Histoire, Un Esprit » Pascale Ritou, psychologue, Michèle Alérini :

- Intéressant de faire l'historique des Soins Palliatifs...
- Une découverte intéressante.
- Ce module confirme largement mon engagement.

« Ecoute Et Communication » Laïlla Bouhafs, infirmière cadre et formatrice :

- Une redéfinition de l'écoute.
- Rester humble à l'écoute.
- Etre dans la rencontre de l'autre et pas dans le secours de l'autre
- Etre disponible.

« Etre Bénévole, Etre Présent A L'autre Dans La Gratuité » Cécile Bucher, cadre de santé, M.A Fournier :

- Gratuité. La relation est d'une richesse extraordinaire.
- L'importance du silence comme mode de communication.
- Etre ouverte à la différence.
- Bonheur d'écouter des témoignages d'accompagnement en live...

« Le Soutien Psychologique Auprès Des Personnes Agées Vivant En Institution » Cécile Foriat, psychologue Clinicienne Gérologue, Maylis Berger, bénévole :

- Module intéressant, concret.
- Va et vient entre la théorie et le vécu professionnel.



« De L'Engagement Personnel A L'Intégration Dans Une Equipe »

Héllen Thivend cadre de santé service de Soins Palliatifs Marie Chatot bénévole :

- Ce module m'a permis de comprendre l'USP et les soins dédiés USP.
- La présentation effectuée par plusieurs personnes est intéressante.
- Essentiellement la notion d'engagement personnel à l'intégration dans une équipe. La place du bénévole est claire et confirmée

« S'Éprouver Face A L'Angoisse De L'Autre » Bettina de Pauw, psychologue clinicienne :

- Ce module est pertinent, et nécessaire.
- D'abord de l'agacement parce que j'avais l'impression qu'on était hors sujet, qu'on ne parlait jamais du thème annoncé et qui me paraissait très important. Finalement j'ai accepté de prendre ce que nous donnait Bettina.
- Ce que j'ai retenu « A la fin de la vie, il n'y a plus rien à éprouver ».
- Module très intéressant et constructif.
- Grande qualité d'intervention et contenu intéressant.

« LA TRAVERSEE DES DEUILS » Pascale Ritou, psychologue :

- Du plaisir à écouter et suivre ce que présente Pascale.
- Cours de qualité bien étayé par des exemples vrais

« Etre Présent A L'Autre Chez Lui Et Etre Présent A L'Isolé »

Simone Ferrand, infirmière libérale – Caroline Damery, bénévole pour Lyre

Marie Thérèse Clos-Verschave, François Latour, Association « Les Petits Frères de

Pauvres" Christiane Gachet, Association France Parkinson – Marie-Madeleine

Kauff, bénévole :

- Quelle chance d'avoir tant de personnes qui offrent de leur temps pour nos semblables. Je me suis sentie au diapason.
- Je pensais que l'accompagnement à domicile ne m'intéressait pas mais finalement les témoignages m'ont fait changer d'avis.
- J'ai apprécié l'ouverture sur d'autres associations, très intéressant.

« Douleur Et Souffrance » Docteur Viviane Belleoud :

- Module enrichissant. Cependant pour ce module, j'ai eu un peu de mal à le replacer dans le contexte de la formation, pas assez concret à mon goût.

« Visite de la Maison Funéraire d'Écully » Catherine Piron :

- Beaucoup d'humanité de la part de la personne qui nous a accueillies et curieusement passionnant.
- Visite intéressante +++ J'ai appris beaucoup de choses.
- Très grand professionnalisme du responsable.

**« La Dimension Spirituelle De L'Être Humain » Maryse Le Duc, enseignante et
bénévole Marie Thérèse Anxionnaz enseignante et bénévole :**

- Maryse Leduc m'a émue et a touché mon âme. Très riche.
- Lâcher prise sur sa volonté et ses convictions.
- Grande humanité de Marie-Thérèse. Venir en toute neutralité.

« Emotions En Situation » Cécile Foriat, psychologue clinicienne :

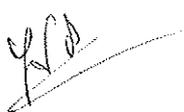
- Super module où être actif ou observateur est une mine de sensations et d'émotions, d'informations.
- Il y a une profondeur réelle dans ces jeux de rôle qui fait remonter des questionnements et surprend. Mise en situation!
- Jeux de rôle très formateur. Mon désir se confirme. Et également la nécessité d'une supervision régulière.

**« L'Entourage Et Les Aidants, Une Chaine De Solidarité » Julie DURANTI,
infirmière Léon Bérard :**

- Très intéressant la notion d'aidant.
- Intervenante qui a beaucoup d'humanité. Très concret de qualité, l'importance de l'humilité, Etre dans l'écoute et dans le cœur, pas dans le faire. Cela est un leitmotiv que l'on entend à chaque module de la formation.. Mon désir se confirme

**« Ethique Et Fin De Vie » Claire Lecoannet Médecin Equipe Mobile en Soins
Palliatifs Hôpital des Massues :**

- Vraiment très intéressant et très concret.
- Exposé clair Excellent module. Mais module difficile émotionnellement parlant. Beaucoup de projections de ma part sur mes proches, sur moi à la mort. C'est un peu vertigineux. Cela m'a fait un peu peur. Vais-je me laisser déborder par mes émotions? Comment garder la distance nécessaire pour ne pas s'effondrer?



« La journée de la Communication Non Verbale »

- « Mettre son corps en mouvement, c'est bouger sa pensée » atelier de Catherine Hervé
- « Au-delà de l'image » atelier de Magalie Gaillardet et Pascale Ritou
- « L'approche du conte comme moyen de se connaître et de communiquer » atelier de Michèle Alérini et de Angeline Valéro
- « Ouvrir les yeux à l'invisible » atelier d'Audrey Blanchon et Marie Annick Fournier
 - Très intéressant de voir d'autres moyens de communication qui complète la formation.
 - Ces ateliers sont des moments forts à la fois, appréciés déroutants, mais très utiles.

Ces retours sont très flatteurs pour Albatros, nous le devons à l'investissement de : Marie CHATOT et Marie Claude LAVITAL, qui toutes deux secondent Marie-Annick FOURNIER dans la formation. Cette dernière les remercie chaleureusement. N'oublions pas tous nos intervenants, leurs investissements et leurs engagements envers Albatros qui fait que notre formation remporte beaucoup de succès, pour les remercier ils ont été conviés à une soirée rencontre et d'échange autour d'un buffet le jeudi 21/3. [Belle réussite sur 34 invitations, 27 personnes ont répondu présent (les absences simplement du pour cause d'indisponibilité sur ce date du 21/3)]

↳ L'accueil (Maryse Leduc)

Il y a actuellement deux personnes qui s'occupent de l'accueil : Maryse LEDUC qui vient le jeudi après-midi et Marie-Thérèse ANXIONNAZ qui vient le mardi après-midi. Un appel est lancé pour recruter une troisième personne.

En 2018, nous avons reçu 51 personnes, 24 sont venues en 2^{ème} rendez-vous pour s'inscrire à la formation.

Chacune apprécie d'être accueillie avec un café, une lecture. La gentillesse de Charlotte participe à la qualité de l'accueil. Nous la remercions de gérer les Rendez-vous et de bien vouloir vérifier que les rendez-vous pris seront honorés.

Il est toujours passionnant de découvrir tous ces parcours de vie. Nous rencontrons des personnalités parfois diamétralement opposées par leur âge, leur évolution et leur intention par rapport au bénévolat d'accompagnement.

↳ Tuteurs & Suivi de stage (Michèle ALERINI)

* Validation des stagiaires du Printemps 2017 :

Groupe « Le chœur des cœurs du Printemps » : 12 stagiaires

Sur 12 stagiaires :

- * 2 arrêts en cours de formation
- * 1 arrêt en cours de stage
- * 4 validations en 2017
- * 5 validations en 2018

Nous nous rendons compte qu'il y a de plus en plus de stagiaires qui attendent avant d'entrer en stage, soit pour des raisons personnelles, soit en attente d'une place sur le lieu choisi, ce qui augmente le temps entre la formation théorique et la validation de stage.

* Validation des stagiaires de l'Automne 2017 :

11 stagiaires

Sur 11 stagiaires :

- * 1 arrêt en cours de formation
- * 1 arrêt en cours de stage
- * 2 sont en cours de stage
- * 2 validations en 2018
- * 2 doivent commencer plus tard le stage

Par rapport aux tuteurs :

- 5 bénévoles ont été formés à cette fonction en 2018
- 1 arrêt pour des raisons personnelles
- 1 bénévole faisant parti de l'association partenaire de KAIROS

Actuellement, 17 tuteurs sont en activité et disponible auprès des stagiaires.



↳ La formation continue / permanente (Marie-Annick Fournier)

"Prendre soin de soi pour mieux accompagner l'Autre",

Cet atelier sera animé par Neiga DESSUP, psychologue Le lundi 20 Mai 2019 de 9h45 à 16h30, à Albatros 33 rue Pasteur, Lyon 7^{ème}.

Programme : Matin de 10 h à 12 h

Identifier les EMOTIONS

- Comment les verbaliser ?
- Qu'est ce qui peut m'aider à les comprendre ?
- Dans quel contexte ?

Repas partagé en toute convivialité

Après-midi de 13 h30 à 16 h 30

Développer les 5 sens (Principe VAKOG)

- Visuel, ce qu'on voit, les images
- Auditif, ce que l'on entend, les sons
- Kinesthésique, ce que l'on peut toucher ou faire, ressentir
- Olfactif, ce que l'on sent, les odeurs
- Gustatif, ce que l'on goute, les saveurs

A ce jour nous avons reçu 21 inscriptions ce qui nous amène à demander à **Neiga DESSUP** une autre date pour une nouvelle session. Les adhérents en seront informés en temps voulu.



↳ La formation extérieure (Marie-Annick Fournier)

Nous avons été sollicités pour intervenir à l'Institut de Formation des Cadres de Santé sur le territoire lyonnais (IFCS-TL). Sur 80 étudiants de la promotion, nous avons reçu un groupe de 10 étudiants.

- * IFCS-TL le 04 avril 2018. Y. Du Plessis. ½ journée.
- * IFCS-TL le 05 avril 2018 Y. Du Plessis. ½ journée
- * IFCS-TL le 06 avril 2018 Y. Du Plessis. ½ journée

- * E. Rockefeller le 30 mai 2018 M. ALERINI et Florence FAUCON

- * IFSI Croix Rouge le 15 novembre 2018 Simone FERRAND et MA FOURNIER
- * E. Césame le 14 février 2019 Y Du Plessis et Marie-Annick FOURNIER

- * IFCS-TL le 2 avril 2019 M. A. Fournier. Simone FERRAND
- * IFCS-TL le 3 avril 2019 M. A. Fournier. Simone FERRAND
- * IFCS-TL le 4 avril 2018 ½ journée Y. Du Plessis. Michel FOURNIER
- * IFCS-TL le 5 avril 2019 ½ journée Y. Du Plessis. M. A. Fournier.

- * IFAS Rockefeller prévue sur le mois de MAI. Michèle ALERINI

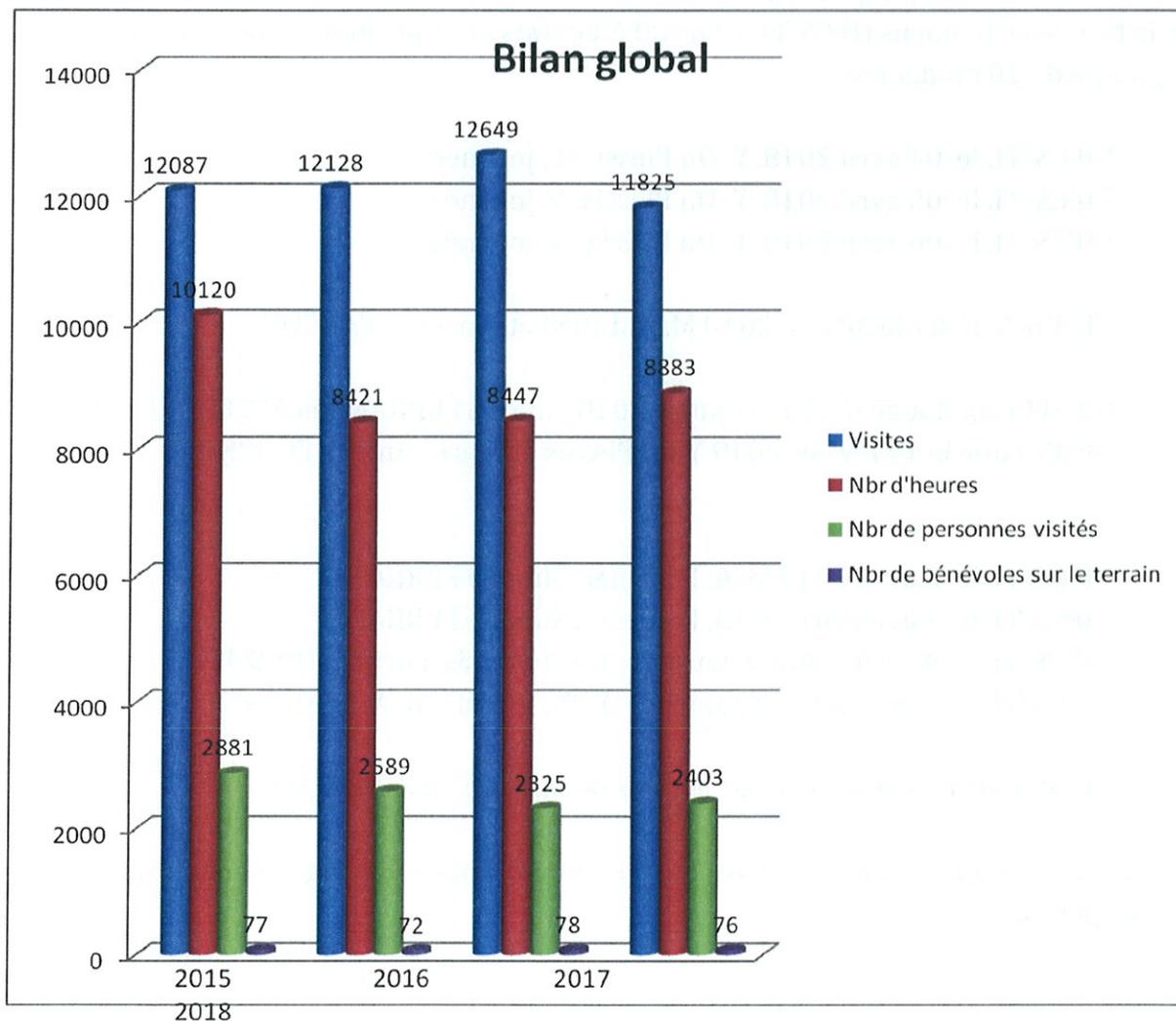
J'ai une pensée pour Cécile de Saigne, qui a du interrompre son engagement pour des raisons personnels.



2. LE PÔLE BENEVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT

↳ L'accompagnement en institution (Simone Ferrand, Chantal Vendel)

Bilan d'activité SFAP :



76 bénévoles accompagnent sur 22 lieux différents.

Soit :

- 11825 visites
- 2403 personnes visitées
- 8883 heures de présence

Mise à jour des coordonnées des directeurs d'établissements où sont présents les bénévoles, ainsi que des cadres de santé pour leur envoyer chaque année le bilan d'activité et si besoin les rencontrer pour faire le point.

Une convention a été signée avec l'équipe mobile de SP de la Croix-Rouge dans le cadre du domicile.

A Notre Dame du Bon Secours, lors d'un café des familles nous avons rencontré les soignants, présenter l'association aux familles et leur expliquer notre rôle.

Les Amandines nous ont sollicités pour un nouvel accompagnement.

Rappel de l'obligation et de l'importance du groupe de parole.

Rappel de la possibilité de changer de lieux d'accompagnement.

↳ L'accompagnement à domicile

Suite au départ de Marie-Noëlle BELIN, Simone FERRNAD prend en charge le pôle d'accompagnement à Domicile.

3. LE PÔLE DE RECHERCHE

↳ Groupe de recherche : Développements et Partages (Michel Fournier)

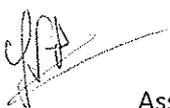
Nous entamons notre 8^{ème} année d'existence. Un grand merci au groupe, aux 28 participants qui se réunissent 4 fois dans l'année. Merci au petit groupe de « tête » de 5 personnes qui se réunit en amont des journées de travail du groupe pour les préparer.

Nous avons fait beaucoup de recherche et développé des pistes de réflexions sur les émotions ainsi que sur les profils émotionnels en 2018. Puis nous avons établis des relations entre les diverses thématiques étudiées (comme la conscience, la théorie du tout, l'homme augmenté, l'impact des émotions sur l'ADN, la mémoire cellulaire, les ondes et leurs effets...) avec l'accompagnement. Nous avons fait des liens, en reprenant la Charte d'Albatros et en identifiant les points et les mots clés de celle-ci, avec les sujets étudiés précédemment.

Nous avons déterminé de façon non exhaustive, des rapports entre les différentes thématiques, l'accompagnement et le comportement des personnes accompagnés face aux nouvelles technologies.

L'exemple d'une maison de retraite qui s'équipe de plus en plus d'objet connecté et/ou robotisé a été donné. Un phoque / peluche « aide » le personnel soignant mais ne les remplace pas (c'est ce qui est dit aujourd'hui) et on constate qu'un lien d'affection se développe de la part de la personne âgée en direction du robot.

Le groupe de recherche « développements et partages » essaie de vulgariser au mieux, tous ces sujets d'actualités qui sont une des priorités du groupe.



4. LA COMMUNICATION

↳ Bulletin (Gilberte CURINIER & Roselyne ALLAIS):

Les deux derniers bulletins d'Albatros ont été les supports de l'événement phare de 2018 : la célébration des 30 ans. Christian avait apporté sa patte de créateur pour enchanter chaque page d'illustrations bien choisies.

Christian a cessé ses activités au sein d'Albatros et Roselyne, Gilberte et Charlotte ont repris le flambeau. Nous conservons la même fréquence, deux parutions annuelles, nous gardons aussi l'idée du thème majeur autour duquel se déclinent des articles et des récits de vie. Le prochain thème sera l'URGENCE.

Pour chaque thème, nous faisons appel à vos témoignages, l'objectif du bulletin n'est pas de nous élever intellectuellement mais de réfléchir sur des sujets profonds. Il est probable que les bulletins à venir soient moins aboutis sur la forme, mais nous essaierons de nous attarder sur le fond et surtout de rester fidèle à l'esprit du Bulletin originel, commencé artisanalement sur une double page A4 en 1988.

↳ Gazette (Roselyne ALLAIS)

Roselyne ALLAIS a décrit sous forme de poème, l'objectif et les contenus de cette gazette mensuelle envoyée par mail à tous les adhérents.

↳ Bibliothèque (Gilberte CURINIER)

Monique JUVENON, Chantal JAVOGUES et Gilberte CURINIER regrettent que peu de livres soient empruntés alors que de nouveaux ouvrages sont disponibles et interrogent sur des questions qui pointent comme l'euthanasie. Elles ont entrepris un travail de « toilettage » de la bibliothèque afin de vérifier la disponibilité des ouvrages en rayon, la concordance entre les fiches titre / auteur / matière. Les ouvrages en plusieurs exemplaires sont retirés pour faire « de la place » aux nouveaux ouvrages.

Le bulletin conserve sa forme : une partie thématique et une partie consacrée aux témoignages, à l'analyse rapide d'un livre / d'un film. Le prochain bulletin est réalisé par

5) LE PÔLE FINANCEMENT ET MOYENS GENERAUX

↳ La **comptabilité** est assurée par 2 personnes :

. **Aline Labeyrie**

. **Madame Nathalie Burdet**, expert comptable finalise les comptes,

↳ Le **poste d'assistante de formation** est tenu par **Charlotte LEDOUX**,

↳ **Maintenance informatique** :

Elle est assurée par **Monsieur Cervo** avec qui nous sommes **en contrat**.

C/ BILANS FINANCIERS ET PREVISIONNELS –

Présentés par Aline LABEYRIE (voir annexes)

L'assemblée donne son accord pour l'affectation du résultat au compte Report à nouveau.

D/ PRESENTATION DES CANDIDATS ET VOTES

À bulletins secrets

E/ RESULTAT DES VOTES

1. Pour le Quitus :

NOMBRE DE SUFFRAGES EXPRIMES : 68 dont 36 pouvoirs

Le quitus est donné comme suit :

| | OUI | NON | ABSTENTION | NUL |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|------------|
| RAPPORT MORAL | 66 | 0 | 2 | 0 |
| RAPPORT FINANCIER | 66 | 0 | 2 | 0 |
| RAPPORT D'ACTIVITE | 66 | 0 | 2 | 0 |

2. Admission et renouvellement du CA:

| | OUI | NON | ABSTENTION | NUL |
|------------------------------|------------|------------|-------------------|------------|
| Corinne FERRIER | 68 | 0 | 0 | 0 |
| Yves ARTUR Du PLESSIS | 68 | 0 | 0 | 0 |
| Marie-Annick FOURNIER | 68 | 0 | 0 | 0 |
| Aline LABEYRIE | 68 | 0 | 0 | 0 |

3. Approbation de la modification des statuts:

| | OUI | NON | ABSTENTION | NUL |
|------------------|------------|------------|-------------------|------------|
| Article 5 | 68 | 0 | 0 | 0 |
| Article 5 | 67 | 0 | 1 | 0 |

Pour le Conseil d'Administration

Yves Artur du Plessis

Président

